

Privacyverklaring De Goede Woning Neerijnen

Privacyverklaring

Privacyverklaring De Goede Woning Neerijnen

Datum: 18 april 2018, versie 1

Inleiding

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. De Goede Woning Neerijnen verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u, in het kader van het woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. De Goede Woning Neerijnen handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over De Goede Woning Neerijnen als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als huurder (klant) heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met De Goede Woning Neerijnen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms anonimiseren wij gegevens of strepen wij uw gegevens door, zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon. In sommige unieke gevallen pseudoniemen wij uw gegevens, bijvoorbeeld door een klantnummer te gebruiken. In deze gevallen bent u alleen herleidbaar als de combinatie klantnummer met naam kan worden gemaakt.

Welke persoonsgegevens verzamelt De Goede Woning Neerijnen?

De Goede Woning Neerijnen verzamelt allerlei gegevens van natuurlijke personen. We verzamelen persoonsgegevens van huurders, medewerkers, woningzoekenden, leveranciers en kopers. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een huurcontract en het innen van de huur of in onze rol als werkgever.

We verzamelen de volgende gegevens van een huurder:

- volledige naam (voorletters en achternaam);
- geslacht;
- adres;
- telefoonnummers;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- uw inkomensgegevens zoals, IBRI verklaring, loonstrook en jaaropgave;
- uw betalingsgegevens zoals bankrekening;
- gegevens die nodig zijn om u een bepaalde huurwoning te kunnen verhuren. Zoals bijvoorbeeld uw WoningNet-gegevens (Woongaard.com) en gegevens over uw huishouden (het aantal volwassenen en het aantal kinderen);
- gegevens voor het onderhoud en de reparatie van uw huurwoning;
- gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en De Goede Woning Neerijnen. Zoals bijvoorbeeld gegevens over uw betalingsgedrag en uw woongedrag als huurder.

Van (nieuwe) medewerkers verzamelen we de volgende informatie:

- uw CV;
- uw motivatiebrief;
- uw opleiding;
- uw BSN-nummer;
- gegevens over het functioneren en beoordelen.

Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

De Goede Woning Neerijnen heeft persoonsgegevens nodig om ons werk goed te kunnen uitvoeren en afspraken (overeenkomsten) te kunnen nakomen. We gebruiken deze gegevens voor:

- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden, waaronder woon- en bedrijfsruimten, wooncomplexen, kamers, garageboxen en parkeerplaatsen;
- Uitvoeren van de woonruimteverdeling;
- Uitvoeren van de inkomstenstoets bij nieuwe verhuringen;
- Afsluiten van een huur- of koopovereenkomst;
- Bijhouden van huurachterstand;
- Innemen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen en het voorkomen van uit huiszettingen (deurwaarder);
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren aan ons woningbezit;
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
- Aanpak van woonfraude en overlast;
- Meldingen aan zorgverlenende- en welzijnsinstanties;
- Verkopen van woningen, bedrijfsruimte en parkeerplekken;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Communicatie met onze huurders over al deze bovenstaande punten;

- Intern beheer van de woningstichting;
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren;
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole;

- Voeren van salarisadministratie;
- Voeren van medewerkers administratie;
- Verwerken van sollicitaties;
- Verwerken van een klacht over een (onderhouds)bedrijf of om een reactie op een klacht te verwerken;
- Benaderen van de melder over de klacht omdat we daar onderzoek naar willen doen of er (geanonimiseerd) over willen publiceren;
- Het afhandelen van een dossier met een juridische geschil;
- Onderzoek naar fraude;
- Beleggen van fraudeproblemen bij de politie;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen.

Waarom gebruiken we uw gegevens?

- Toestemming

De Goede Woning Neerijnen gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief als grondslag toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd via de website, waarbij de klant het e-mailadres kan invullen en een hokje kan aanvinken. Deze toestemming bewaart De Goede Woning Neerijnen ter registratie.

- Overeenkomst

De Goede Woning Neerijnen gebruikt voor het verhuren van een woning of het verkopen van een woning een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

- Wettelijke plicht

De Goede Woning Neerijnen gebruikt voor de inkomenstoets uw gegevens om te controleren of wij de woning passend aan u kunnen toewijzen. Wij gebruiken van onze medewerkers ook enkele gegevens zoals BSN nummers in het kader van het werkgeverschap.

Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten of bij woning toewijzing. In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst.

Verzamelen wij gegevens bij anderen?

De Goede Woning Neerijnen verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen (bijvoorbeeld huurders, medewerkers, etc) zelf.

Wie is de verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De Goede Woning Neerijnen is als woonstichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Bij wie kan ik terecht voor vragen?

De Goede Woning Neerijnen heeft, gezien haar omvang, gekozen voor een extern contactpersoon, ook wel functionaris gegevensbescherming genoemd. Deze functie wordt vervuld door E. Henskens, te bereiken via het e-mailadres privacy@dekernen.nl

Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Goede Woning Neerijnen maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat De Goede Woning Neerijnen bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

Delen we de gegevens met andere partijen?

De Goede Woning Neerijnen deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld elektriciens en reparateurs (aannemers) en in het geval van nieuwbouw: de aannemer die de nieuwbouwwoning bouwt. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer en emailadres voor het maken van een afspraak.

Ook werkt De Goede Woning Neerijnen soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast of fraude. Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen met andere instanties (bijvoorbeeld Bemoeizorg, Maatschappelijk werk, Meldpunt bijzondere Zorg, Vroeg erop Af). In die gevallen moet een convenant getekend zijn waarin staat met welk doel welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

Daarnaast maakt De Goede Woning Neerijnen gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

De Goede Woning Neerijnen zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

De Goede Woning Neerijnen heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Wij nemen alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft De Goede Woning Neerijnen een strikt beleid als het hier om gaat. Zoals in het punt hierboven beschreven staat, verwerken we alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden.

Helaas is er geen enkele maatregel die 100% zekerheid biedt. Daarom kunnen we de veiligheid van uw gegevens niet garanderen. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Wij bewaren informatie tot 10 jaar na afloop van de klantrelatie. We hebben hiervoor ook een bewaartermijnen- en vernietigingsbeleid opgesteld.

Welke rechten heeft u?

Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens. We hebben een beleid opgesteld voor de rechten van betrokkenen in het kader van de privacy.

Verzoeken tot inzage

Verzoeken tot inzage kunnen via e-mail, de website of schriftelijk worden ingediend bij De Goede Woning Neerijnen. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan, krijgt de verzoeker een overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet door De Goede Woning Neerijnen overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik;
- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman;
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in de uitzonderingen van art. 23 AVG.

Voordat een verzoek tot inzage in behandeling wordt genomen, moet de betrokkene zich eerst hebben geïdentificeerd. Betrokkenen kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel) te tonen. Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet

het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

Het recht van correctie

Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, heeft u het recht deze aan te laten passen.

Het recht van verwijdering

Indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heeft u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst.

Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een betrokkene in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Het verzoek dient via email en/ of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij De Goede Woning Neerijnen. We beslissen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigen we direct de verwerking. De Goede Woning Neerijnen is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door De Goede Woning Neerijnen wettelijk verplicht is.

Het recht van dataportabiliteit

Op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben, overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

Het recht van bezwaar

Indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Bekijken en wijzigen van uw persoonsgegevens

Wilt u de persoonsgegevens die De Goede Woning Neerijnen van u heeft, bekijken of wijzigen? Neemt u dan contact op met ons. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 12.00 uur via het telefoonnummer (0418) 59 23 31 of e-mailadres info@dgwn.nl.

Persoonsgegevens en digitale media

Bij het regelen van woonzaken via de website zoals bijvoorbeeld een huuropzegging geven huurders en andere gebruikers toestemming om hun persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag. De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen verwerken we volgens ons Privacybeleid.

Contactformulier

Als u een contactformulier op de website invult, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Bij het invullen van een contactformulier, vragen wij u om de volgende gegevens:

- naam, adres, postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt om contact met u op te nemen zodat wij uw vraag en/of opmerking kunnen behandelen.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden aan onderstaande derden verstrekt:

- Aannemers die voor ons klein en groot onderhoud uitvoeren;
- In geval van nieuwbouw: aannemers die namens De Goede Woning Neerijnen woningen bouwen;

Indien er sprake is van doorgifte, zullen deze derden de gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.

Cookieverklaring

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. We registreren ook hoe bezoekers door onze website klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kunnen we de indeling en de informatie op onze website verder verbeteren. Bij het bezoek aan onze website plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's u op onze website heeft bezocht. Het plaatsen van cookies helpt ons ook om onze website te verbeteren.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor mensen die een woning bij ons huren, voor medewerkers in dienst van De Goede Woning Neerijnen of op een andere manier klant of medewerker zijn van De Goede Woning Neerijnen.

De website van De Goede Woning Neerijnen verwijst met een 'link' naar sommige andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder deze privacyverklaring. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Goede Woning Neerijnen kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.