

## **Burenoverlast**

*Ervaat u overlast van de burenen? In deze folder leest u wat u hiermee kan doen.*

### **Wat kunt u zelf doen?**

U ervaart overlast van uw burenen, dit kan heel vervelend zijn. Heeft u al met uw burenen gesproken over de situatie? Wij vragen u altijd om in eerste instantie de overlast zelf met uw burenen te bespreken. Het is goed om dit in een vroeg stadium te doen, zodat de emoties nog niet te hoog zijn opgelopen. Het kan namelijk zo zijn dat uw burenen niet weten dat zij overlast veroorzaken. Geef uw burenen duidelijk aan waar u overlast van ondervindt en probeer afspraken te maken die voor jullie beiden acceptabel en duidelijk zijn.

Tip: Blijf rustig, soms is het goed om even een dagje te wachten tot de emoties iets zijn gezakt. Hierdoor is het makkelijker een gesprek voeren.

### **Buurtbemiddeling**

Mogelijk vindt u het lastig om dit gesprek met uw burenen aan te gaan. U kunt uw overlast ook melden bij Buurtbemiddeling van Elk Welzijn. Buurtbemiddeling helpt burenen om conflicten op te lossen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven zelf geen oordeel. Buurtbemiddelaars begeleiden het contact tussen u en uw burenen. Ze proberen de partijen weer aan de praat te krijgen en hen zelf een oplossing te laten bedenken. Een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich in de toekomst opnieuw voordoet.

### **Melding bij De Goede Woning-Neerijnen**

Wanneer bovenstaande situaties niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, of er sprake is van agressie, alcohol en/of drugsgebruik dan kunt u een melding maken bij De Goede Woning-Neerijnen. Hiervoor vragen wij u een overlastformulier in te vullen. Op dit formulier geeft u zo duidelijk mogelijk aan wat de situatie is en wat u zelf al heeft gedaan.

Zodra wij het formulier van u hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om de situatie te bespreken en met u door te nemen wat de volgende stappen zijn. Een mogelijke stap kan zijn een bemiddelend gesprek. Hierbij wordt u samen met uw burenen uitgenodigd voor een gesprek bij ons op kantoor. Onder begeleiding van een medewerker van De Goede Woning-Neerijnen, bespreken jullie dan de situatie en worden er afspraken gemaakt.

### **Juridische procedure**

In het uiterste geval wordt er een juridische procedure opgestart. De hierboven beschreven stappen moeten dan tot onvoldoende resultaat hebben geleid. Een rechter zal niet zomaar uitspraken doen in een overlastsituatie, er zullen getuigengesprekken plaatsvinden en er moet een duidelijk dossier zijn. Om deze reden is het van belang dat u meldingen inzake overlast schriftelijk doet.

## Tips om burenoverlast te voorkomen

Hieronder volgen een aantal tips die kunnen helpen bij het voorkomen van overlast:

- Ben je net verhuisd? Stel jezelf voor aan de buren en maak een praatje.
- Sla niet met deuren, een stukje rubber in de deurpost kan dit helpen voorkomen.
- Loop niet stampend door het huis of op hakken op een harde vloer.
- Maak gebruik van geluiddempende isolatie zoals vloerbedekking
- Plaats geen geluidsinstallatie vlak tegen een muur of op de grond maar zorg dat er een ruimte tussen zit.
- Leer kinderen rekening te houden met de buren en spreek ouders van kinderen aan op het gedrag dat hun kinderen maken als u daar last van heeft.
- Ben je van plan om herrie te maken, zoals bij een feestje of een verbouwing, laat het je buren van te voren weten. Bespreek wat je kunt doen om de overlast binnen de perken te houden, bijvoorbeeld door tijden af te spreken of bepaalde maatregelen te nemen. Nodig de buren eventueel ook uit om even mee te drinken.
- Maak afspraken met de buren over tijden waarop u lawaai kunt maken zoals het verbouwen aan het huis of het bespelen van een muziekinstrument.
- Zet de muziek niet te hard of zet een koptelefoon op wanneer u wel harde muziek wilt horen.
- Ben je van plan iets aan de buitenkant van je huis, tuin of schutting te veranderen. Laat het je buren weten en neem voldoende tijd om met hen te overleggen. Dat kan veel problemen voorkomen
- Besef dat niet iedereen behoefte heeft aan (regelmatig) contact met buren. Respecteer het, wanneer uw buren laten blijken op zichzelf te zijn en niet ingaan op uw uitnodiging om samen koffie te drinken. Blijf wel vriendelijk groeten